

УТВЕРЖАЮ
 Директор ГБОУ СО КШИ
 «Екатеринбургский кадетский корпус войск национальной гвардии Российской Федерации»



В.А.Кутырев

«15» мая 2019 г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБОУ СО КШИ «Екатеринбургский кадетский корпус войск национальной гвардии Российской Федерации»
 на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Недостаточно полна информация о Корпусе на сайте	Завершить переход сайта на новую площадку с размещение полной информации в соответствии с требованиями законодательства	04.2019	Игошев Н.А., системный администратор	Завершено	04.2019
Недостаточно доступны сведения о ходе рассмотрения обращения, поступающих от заинтересованных	Возложить на специалиста по кадрам Чеснокову Г.В.,	05.2019	Быкова Н.Н., зам.директора по УР		

граждан	лаборанта ИБЦ О.Н.Макаренкову обязанности отслеживания поступивших в электронной почте, телефону и лично к администрации обращения участников ОП с регулярным размещением на сайте краткого анализа обращения и их реализации				
Недостаточно доступно по мнению респондентов взаимодействие с Корпусом по телефону, почте, электронным сервисам	1.Ввести в практику проведения родительских собраний информирование родителей о работе с сайтом и путях направления предложений по совершенствованию образовательного процесса с размещением на сайте кратких отчетов о реализации предложений	06.2019	Хачикян С.Н., зам.директора по ВР		
	Продолжить практику встреч администрации с кадетами с ответами на вопросы и предложения кадет с размещением на сайте кратких отчетов о реализации предложений	С 09.2019	Хачикян С.Н., зам.директора по ВР		

Недостаточна возможность оценки деятельности Корпуса для участников образовательного процесса	Создать на сайте Корпуса раздел «Независимая оценка»	04.2019	Игошев Н.А., системный администратор	Создан	04.2019
-----------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	---------	--------------------------------------	--------	---------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточно высокая оценка респондентами опроса комфортности предоставления образовательных услуг	Провести анализ предложения участников образовательного процесса по повышению комфортности предоставления образовательных услуг	09.2019	Хачикян С.Н., зам.директора по ВР		
----------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------	-----------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно высокая оценка респондентами опроса возможностей оказания кадетам психолого-педагогических и медицинских услуг	Ввести в практику проведения родительских собраний встречи с медицинскими работниками Корпуса и психологами	С 09.2019	Хачикян С.Н., зам.директора по ВР		
Недостаточно высокая оценка респондентами условий для людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Выполнить работы, предусмотренные отдельным планом (выставлен на сайте ОУ)	С 06.2019	Прилуков В.Н., зам. По АХЧ		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостаточно высокая оценка респондентами опроса доброжелательности и вежливости работников Корпуса	Ввести в практику проведения совещания с работниками разъяснение и напоминание Кодекса этики работника Корпуса	С 06.2019	Хачикян С.Н., зам.директора по ВР		
-----------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	-----------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--

Недостаточно высокая оценка респондентами опроса наличия дополнительных образовательных услуг, наличия возможности развития творческих способностей и интересов кадет	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра услуг дополнительного образования, в т.ч. на платной основе	06.2019	Хачикян С.Н., зам.директора по ВР		
Недостаточно высокая оценка респондентами опроса наличия возможности развития творческих способностей и интересов кадет	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения возможностей развития творческих способностей и интересов кадет	06.2019	Быкова Н.Н., зам.директора по УР		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "[Об образовании в Российской Федерации](#)".

² [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".